



# Virgen del Cisne

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

¡Juntos crecemos!

**SERVICIOS FINANCIEROS SEGÚN RESOLUCIÓN N. 515-2019-F EMITIDA POR LA JUNTA DE POLÍTICA Y REGULACIÓN MONETARIA Y FINANCIERA**

**Transacciones Básicas**

Apertura de cuentas	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
	Cuenta de integración de capital
	Depósitos a plazo
	Inversiones
	Información crediticia básica
Depósitos a cuenta	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
	Depósitos a plazos
	Inversiones
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
	Depósitos a plazos
	Inversiones
Consulta de cuentas	Consulta, oficina
	Consulta visual, cajero automático
	Consulta Internet
	Consulta canal telefónico
	Consulta canal celular
	Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio a excepción de entrega en oficina de la entidad.
Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad
	Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes propia entidad
Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencia medios físicos (ventanillas)
	Transferencia medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)
Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
Activación de cuentas	Activación de cuenta de ahorros
	Activación de cuenta básica
	Activación de tarjeta de crédito nacional o internacional
	Activación de tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito y/o pago
	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta electrónica de cuenta básica
Emisión de tabla de amortización	Emisión de tabla de amortización
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos
Reclamos de socios/clientes	Reclamos justificados
	Reclamos injustificados

**AGENCIA MATRIZ  
LATACUNGA**

Av. Simón Rodríguez y Panamá  
(Barrio San Felipe - Parroquia Eloy Alfaro)  
**(03) 2252-538 / 0980 369 221**

AGENCIA PUJILÍ  
03 2723 985  
0986 819 622

AGENCIA LA MANÁ  
03 2568 256  
0986 819 454

AGENCIA QUITO  
02 2974 057  
0980 361 750

AGENCIA MORASPUNGO  
03 2680 462  
0993 444 999

AGENCIA GUAYTACAMA  
03 2690 380  
0986 819 622

AGENCIA MULALILLO  
03 2276 115  
0979 487 735

AGENCIA EL SALTO  
03 2808 703  
0981 822 081

AGENCIA OTAVALO  
06 2926 971  
0997 564 319

AGENCIA SALCEDO  
03 2728 067  
0997 426 590

AGENCIA AMBATO  
03 2406 736  
0993 452 905

AGENCIA VINCES  
05 2790 017  
0991 426 109

AGENCIA CALDERÓN  
02 2022 000  
0980 302 102

Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización
	Reposición de tarjeta de débito por migración, actualización o por fallas en la banda lectora o chip.
	Reposición de tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica por fallas en la banda lectora o chip
Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con banda lectora
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjetas de débito con banda lectora.
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora.
Servicios de notificaciones	Notificación y acceso de ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito en todos los canales
	Notificación y acceso de ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas débito y prepago recargable.
Servicios de consumos nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas débito
Servicios de medios de seguridad adicional	Emisión de tarjetas de coordenadas física
Transferencias Interbancaria SPI recibidas	Acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero

#### SERVICIOS CON TARIFAS MÁXIMAS

SERVICIO GENÉRICO	NOMBRE DEL SERVICIO	CARGO USD
Servicios con cheques	Cheque devuelto nacional (1)	2.49
	Cheque devuelto del exterior	2.89
	Cheque de emergencia	2.23
Servicios de retiros	Retiro cajero automático socio/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	0.45
	Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad 2)	0.45
	Retiro de efectivo en corresponsales solidarios de la propia entidad 3)	0.31
Servicios de consultas	Consulta impresa de saldos por cajero automático	0.31
Servicios de referencias	Emisión de referencias financieras	2.25
	Confirmaciones financieras para auditores externos	2.25



# Virgen del Cisne

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

*¡Juntos crecemos!*

	Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente (5)	1.63
Servicios de transferencias	Transferencias interbancarias SPI enviadas. internet	0.36
	Transferencias interbancarias SPI enviadas. oficina	1.92
	Transferencias interbancarias SCI recibidas	0.20
	Transferencias interbancarias SCI enviadas. internet	0.25
	Transferencias interbancarias SCI enviadas. oficina	1.72
	Transferencias nacionales otras entidades oficina	1.79
Servicios de consumos nacionales	Consumo en gasolineras con tarjeta de débito	0.20
Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de depósito plazo fijo por pérdida, robo o deterioro	0.76
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	4.37
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (6.)	4.37
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip (7.)	4.37
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito	1.57
Servicios de cuenta básica	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip (8)	4.56
	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con banda lectora (8)	1.79
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip por: pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	5.09
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con banda lectora por: pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora	0.84

## RECAUDACIONES DE PAGO A TERCEROS

Servicio de recaudaciones (cobro)	Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero	0.51
<b>SERVICIOS A ESTABLECIMIENTOS POR CONSUMOS PAGADOS CON TARJETAS</b>		
SERVICIOS	Cargos a establecimientos comerciales por consumo con tarjeta de débito	2.00

## SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR

SERVICIO GENÉRICO	NOMBRE DE SERVICIO	CARGO
Servicios de retiros	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	4.46
Servicios de Consultas	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	0.89
Servicios de consumos	Cargo a clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjetas de débito por montos mayores a \$ 100 dólares.	1.70

### AGENCIA MATRIZ LATACUNGA

Av. Simón Rodríguez y Panamá  
(Barrio San Felipe - Parroquia Eloy Alfaro)  
**(03) 2252-538 / 0980 369 221**

AGENCIA PUJILÍ  
03 2723 985  
0986 819 622

AGENCIA LA MANÁ  
03 2568 256  
0986 819 454

AGENCIA QUITO  
02 2974 057  
0980 361 750

AGENCIA MORASPUNGO  
03 2680 462  
0993 444 999

AGENCIA GUAYACAMA  
03 2690 380  
0986 819 622

AGENCIA MULALILLO  
03 2276 115  
0979 487 735

AGENCIA EL SALTO  
03 2808 703  
0981 822 081

AGENCIA OTAVALO  
06 2926 971  
0997 564 319

AGENCIA SALCEDO  
03 2728 067  
0997 426 590

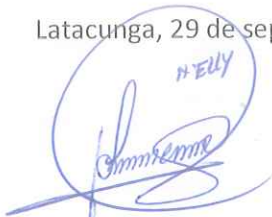
AGENCIA AMBATO  
03 2406 736  
0993 452 905

AGENCIA VINCES  
05 2790 017  
0991 426 109

AGENCIA CALDERÓN  
02 2022 000  
0980 302 102

A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.

Latacunga, 29 de septiembre de 2021



Sra. Nelly Remachi  
**PRESIDENTE**



Sra. Gladys Coffre  
**GERENTE**

CERTIFICO.- Que el tarifario financiero con costo cero y tarifas máximas fue revisado, analizado y aprobado por el Consejo de Administración en sesión del día 29 de septiembre del 2021 suscrita en el Acta N.- 534



Sra. Mayra Suntasig  
**SECRETARIA**