

1. Pantalla de inicio

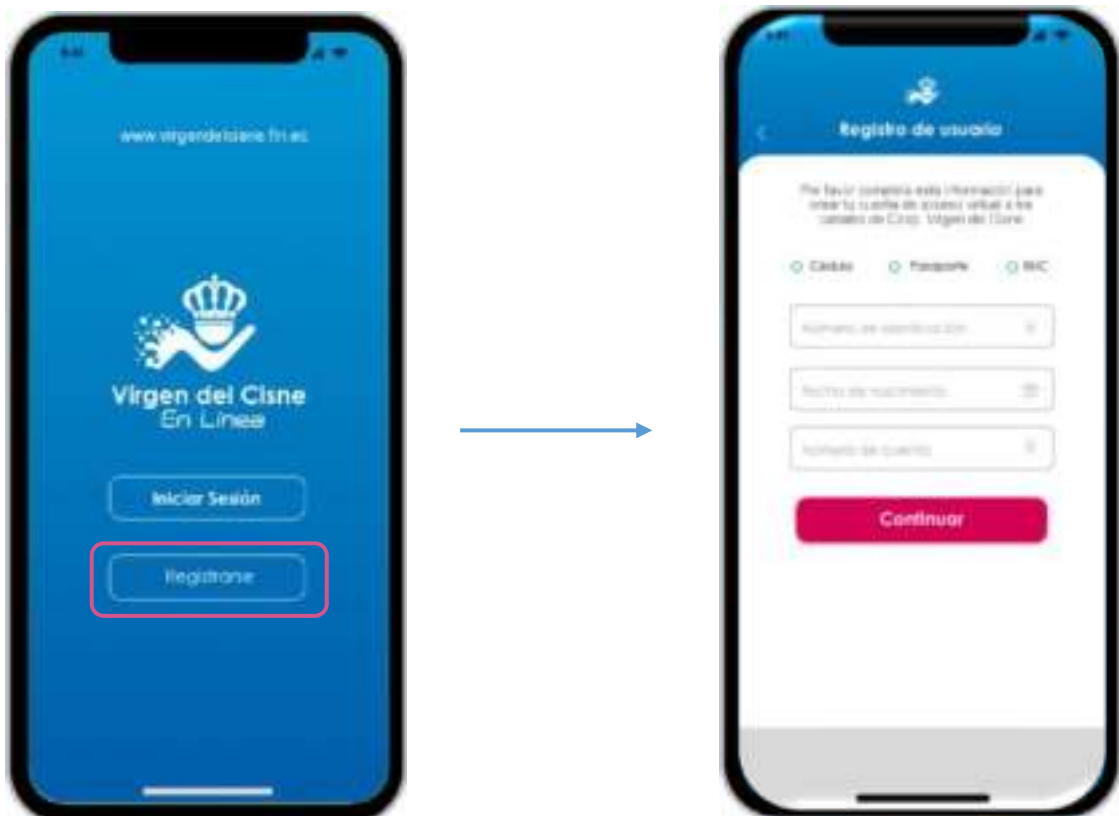
Al ingresar a la aplicación móvil se desplegarán las siguientes pantallas, en el que el usuario puede: Iniciar Sesión o Registrarse.




2. Registro de Usuario

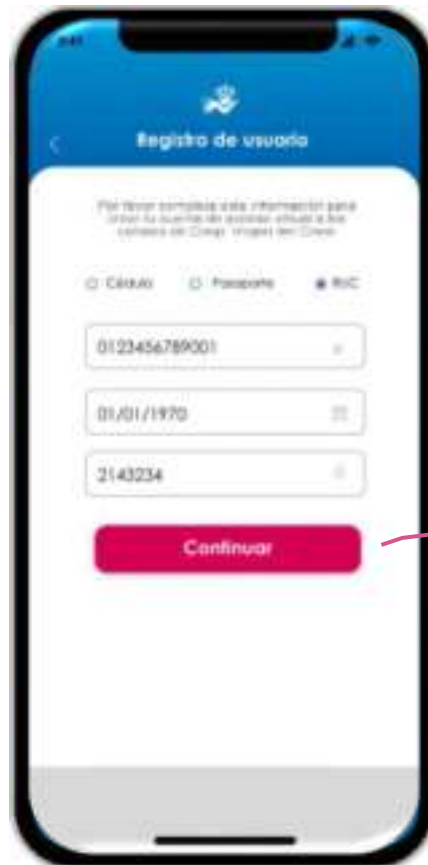
Para que usted pueda hacer uso del sistema transaccional *Virgen del Cisne en Línea*, lo primero que tiene que hacer es Registrarse como Usuario.

Ingrese la información solicitada:




	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP.04
	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Versión: 3.0 Vigencia: 2022 Páginas: 2 de 22

El usuario debe ingresar: tipo de identificación, número de identificación, fecha de nacimiento y número de cuenta.

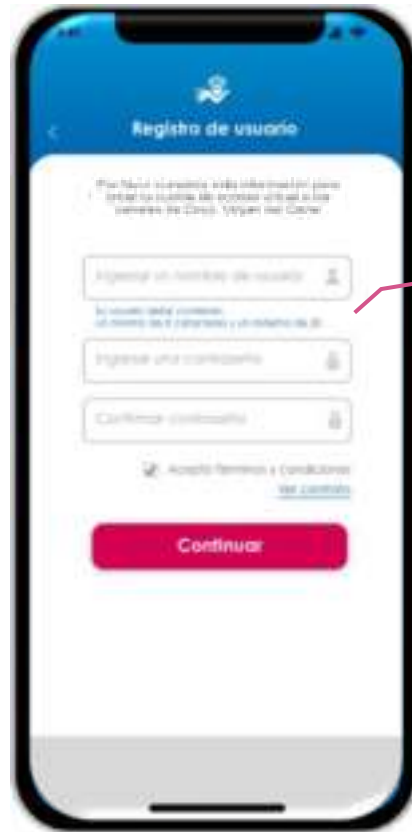
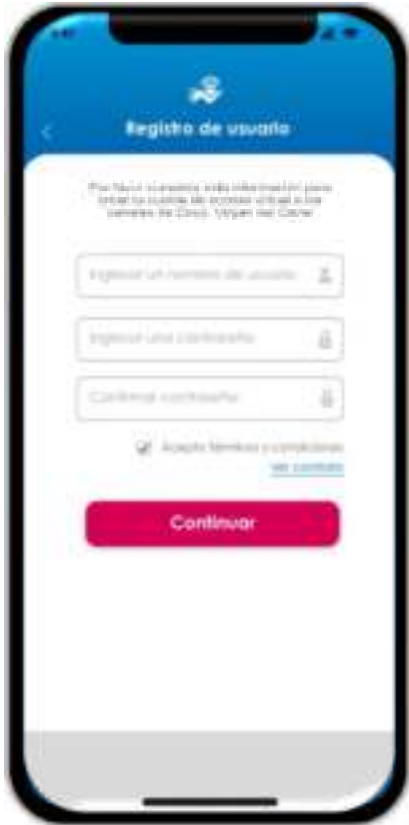


Clic en continuar




	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP.04
		Versión: 3.0
	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Vigencia: 2022
		Páginas: 3 de 22

Posteriormente el Usuario debe crear sus credenciales personales de la Cooperativa tales como: nombre de usuario y contraseña, que le servirán para el ingreso en la app móvil.



Para la creación del Usuario, debe cumplirse la condición del min y máx. de número de caracteres



	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP.04
	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Versión: 3.0
		Vigencia: 2022
		Páginas: 4 de 22

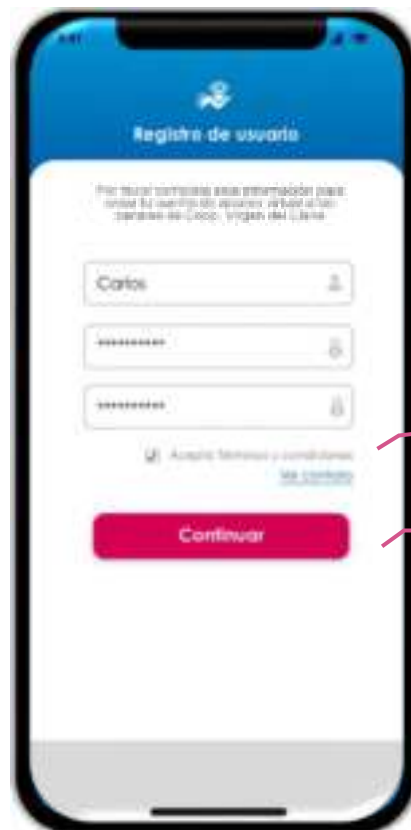
Para finalizar el registro se valida con el token que llega al correo o por SMS al teléfono del cliente.



Clic en Continuar para terminar con el Registro




Características que debe cumplir la contraseña.



Si está de acuerdo Clic en Acepto

Clic en Continuar



	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP.04
	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Versión: 3.0
		Vigencia: 2022
		Páginas: 5 de 22


3. Registro de dispositivo

Una vez creada la cuenta virtual, tanto si lo hizo en la app o en el portal web, la primera vez que ingrese a su cuenta en su dispositivo móvil debe seguir el siguiente proceso para registrar su dispositivo:



4. Creación de PIN

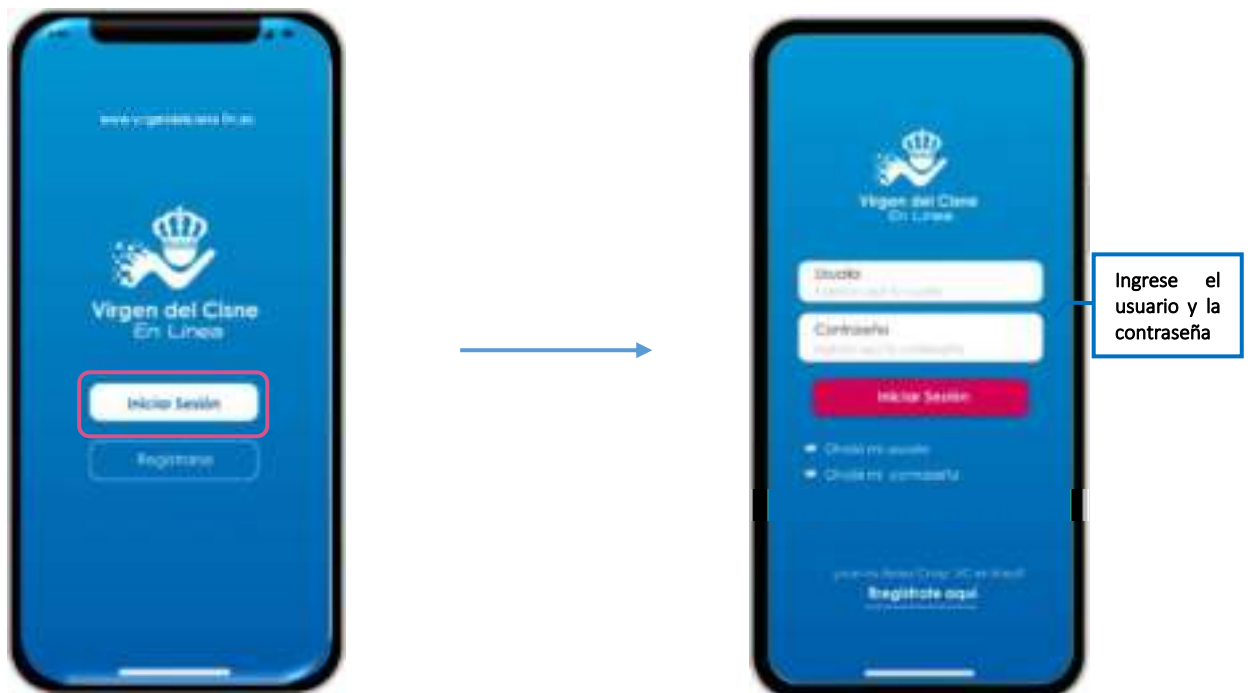
Cada vez que el usuario desee ingresar a su aplicación móvil debe ingresar un código personal o código PIN, para ello debe crear un código de 4 números.

	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP.04
	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Versión: 3.0
		Vigencia: 2022
		Páginas: 6 de 22




5. Inicio de sesión

Para iniciar sesión sólo debe ingresar el usuario, la contraseña y la clave personal (PIN).



Luego de ingresar las credenciales personales, el usuario visualizará la posición consolidada.



	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP.04
	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Versión: 3.0
		Vigencia: 2022
		Páginas: 7 de 22




6. Menú

El menú principal comprende de 4 botones: Consultas, Transferencias, Servicios y Recargas.



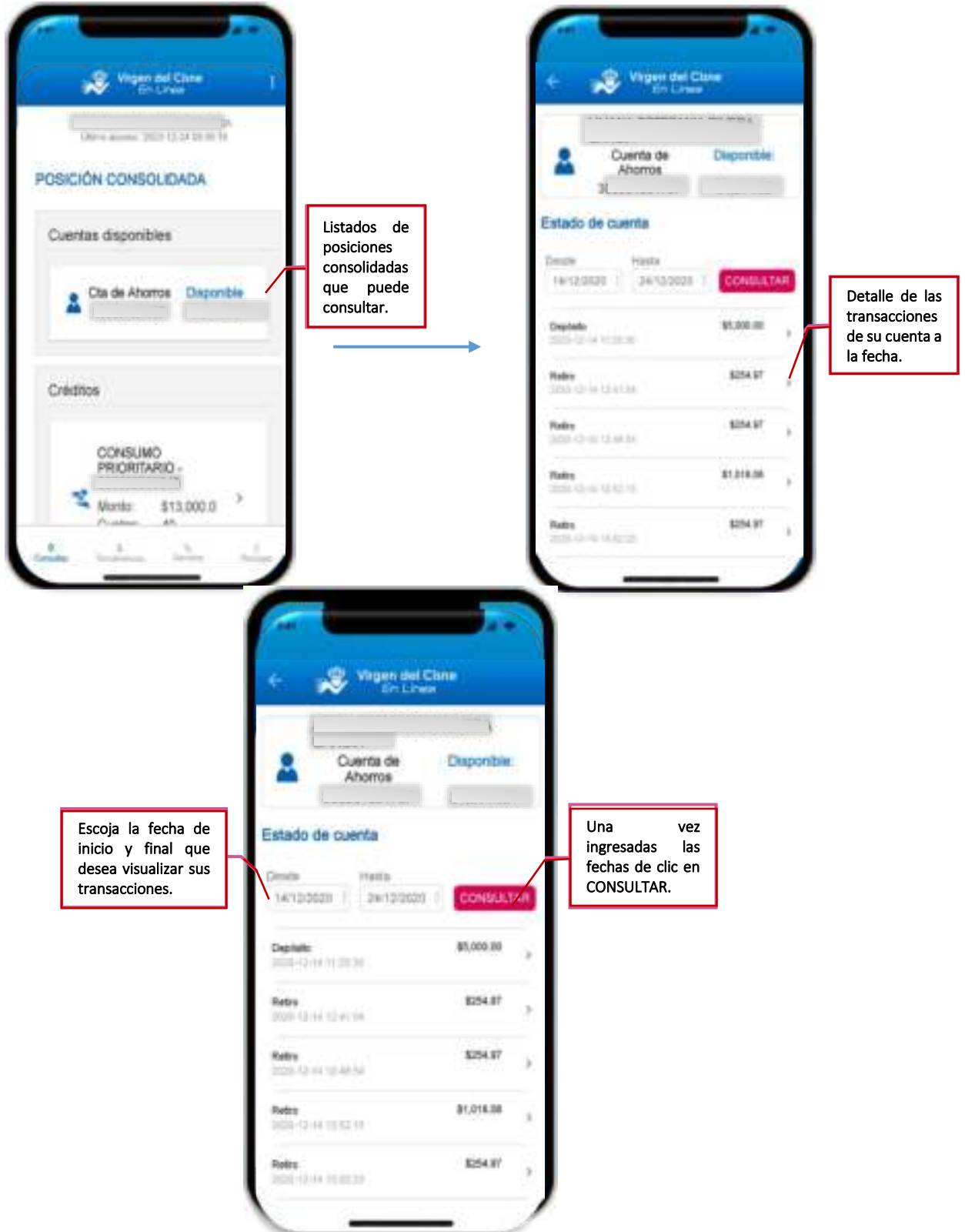
Menú principal




	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP.04
	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Versión: 3.0
		Vigencia: 2022
		Páginas: 8 de 22

6.1 Consultas

Luego de Iniciar Sesión, usted visualizará la Posición Consolidada que le permite realizar consultas de transacciones y saldos a la fecha de sus cuentas disponibles, créditos e inversiones.

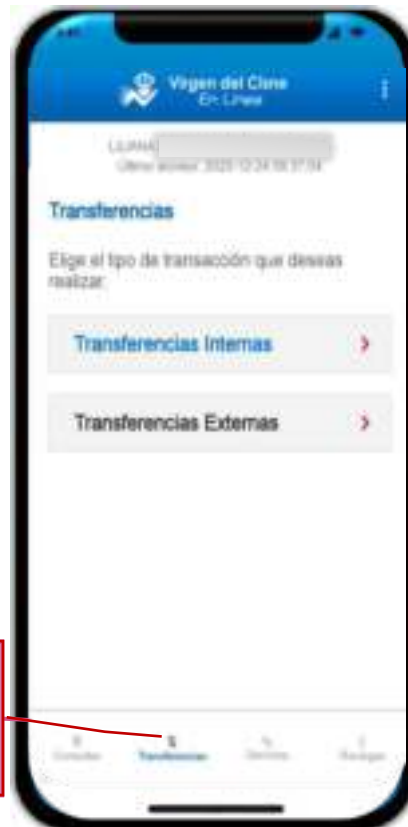


	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP.04
	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Versión: 3.0
		Vigencia: 2022
		Páginas: 9 de 22

6.2 Transferencias

Virgen del Cisne En línea integra en sus servicios transacciones:


- Transferencias internas
- Transferencias externas

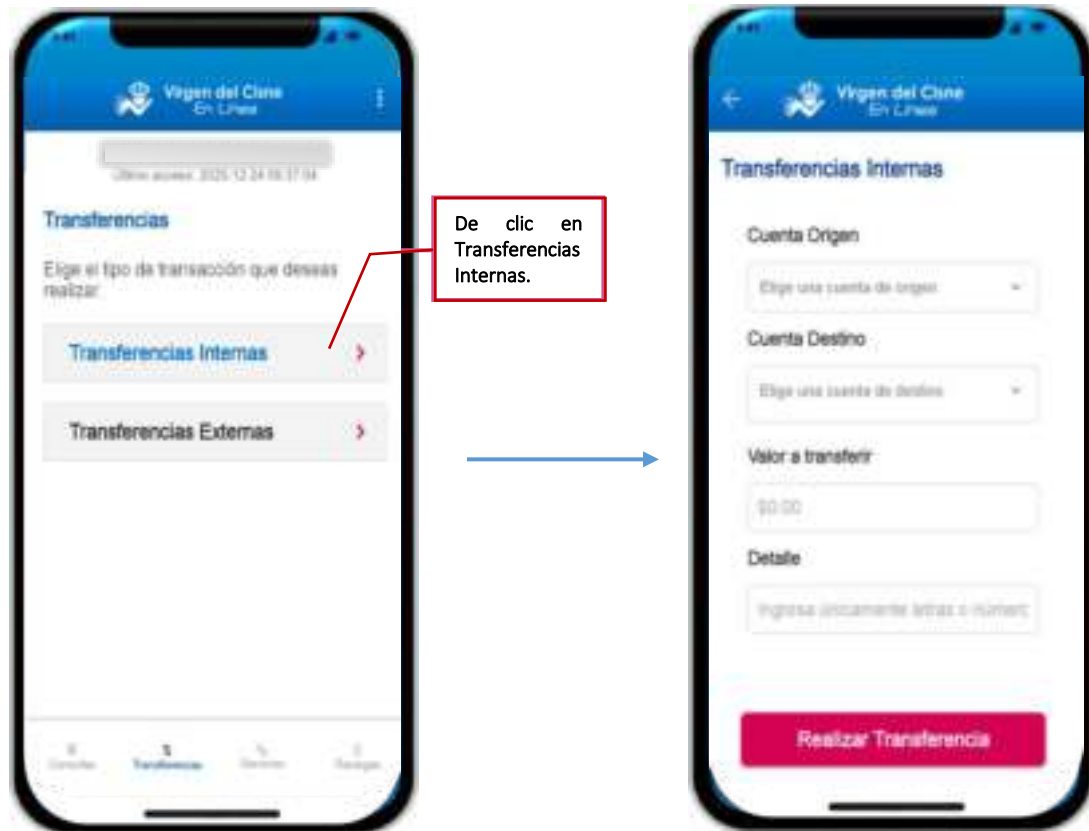


Al dar clic en el botón Transferir se desplegará las opciones del tipo de transferencia que puede realizar

7.2.0 Transferencias Internas

Permite realizar transferencias entre cliente de la Cooperativa. Usted puede realizar una transferencia a una cuenta pre- guardada o puede ingresar una nueva cuenta de destino.


	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP.04
	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Versión: 3.0 Vigencia: 2022 Páginas: 10 de 22



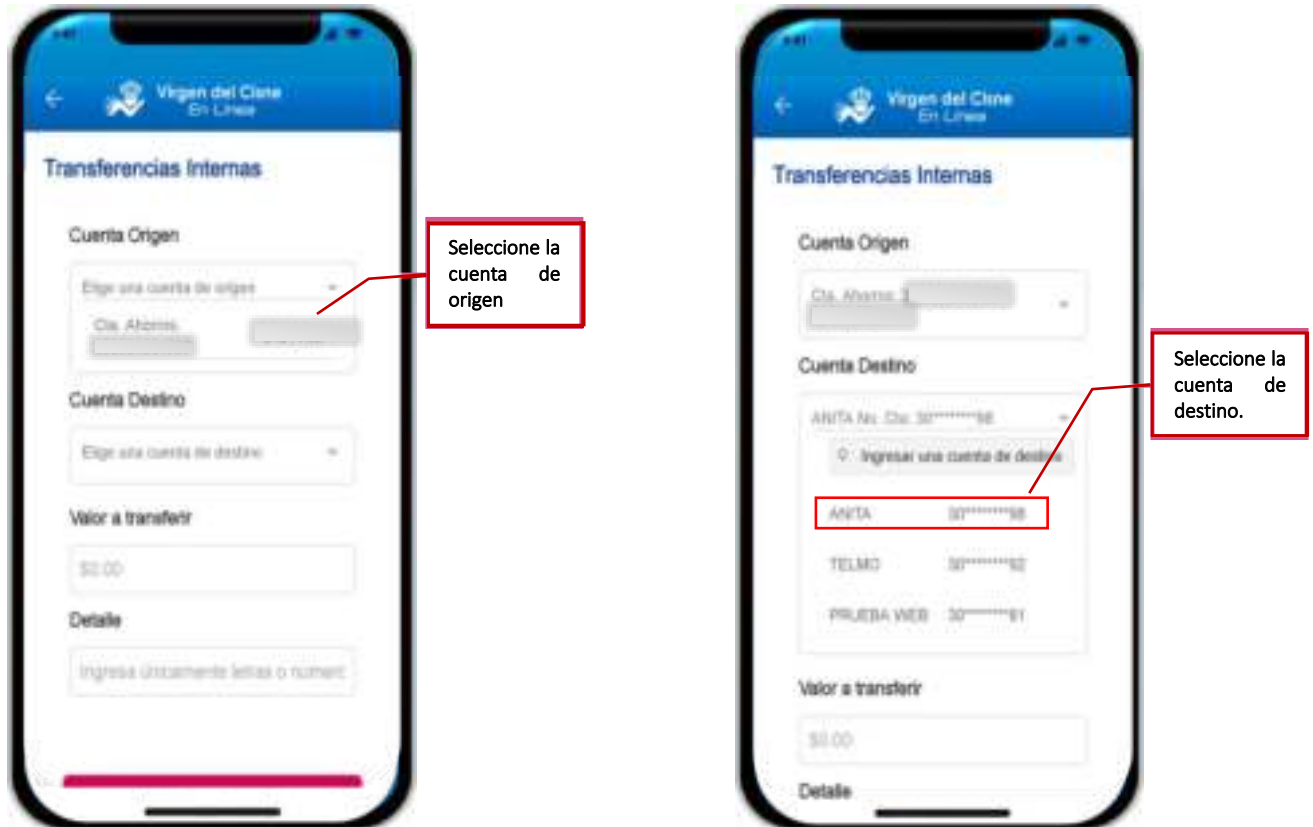
7.2.1 Transferencia a una cuenta Pre-Guardada

El usuario puede realizar transferencias entre socios Virgen del Cisne siguiendo los siguientes pasos:




	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP.04
		Versión: 3.0
	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Vigencia: 2022
		Páginas: 11 de 22

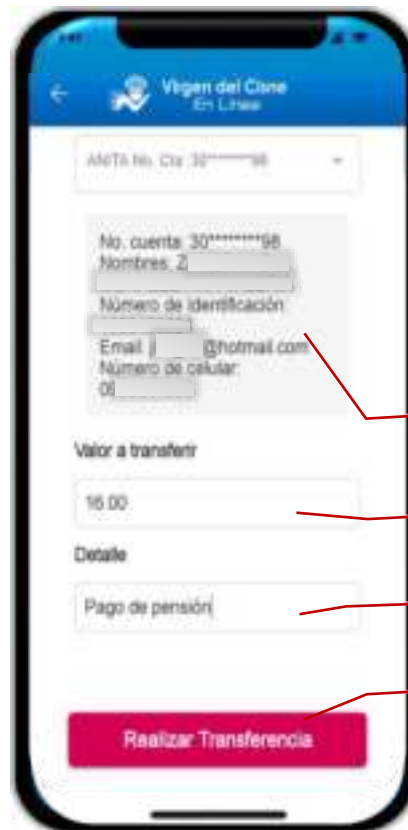
1. Seleccione la cuenta de origen y la Cuenta Destino



2. Valor y Detalle



	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP.04
	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Versión: 3.0
		Vigencia: 2022
		Páginas: 12 de 22



Se carga el detalle de la cuenta

Ingrese el monto a transferir

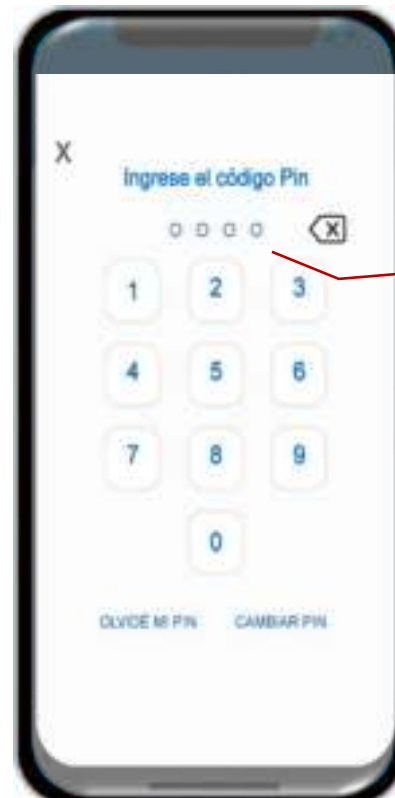
Ingrese una descripción de la transferencia.

Clic en Realizar Transferencia

3. Confirmar y Código PIN




Se presenta el resumen de la transferencia si el usuario esta de acuerdo debe dar clic en Confirmar

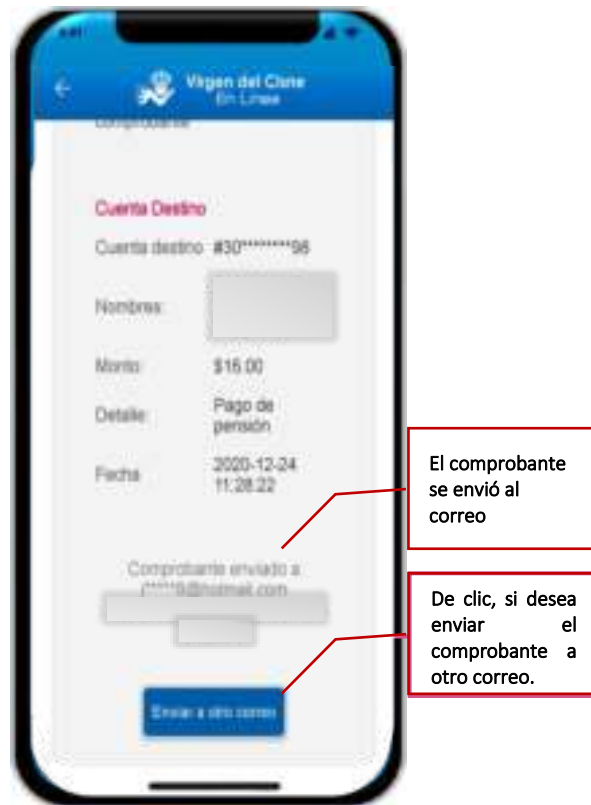


Ingresa el código PIN previamente creado para continuar.



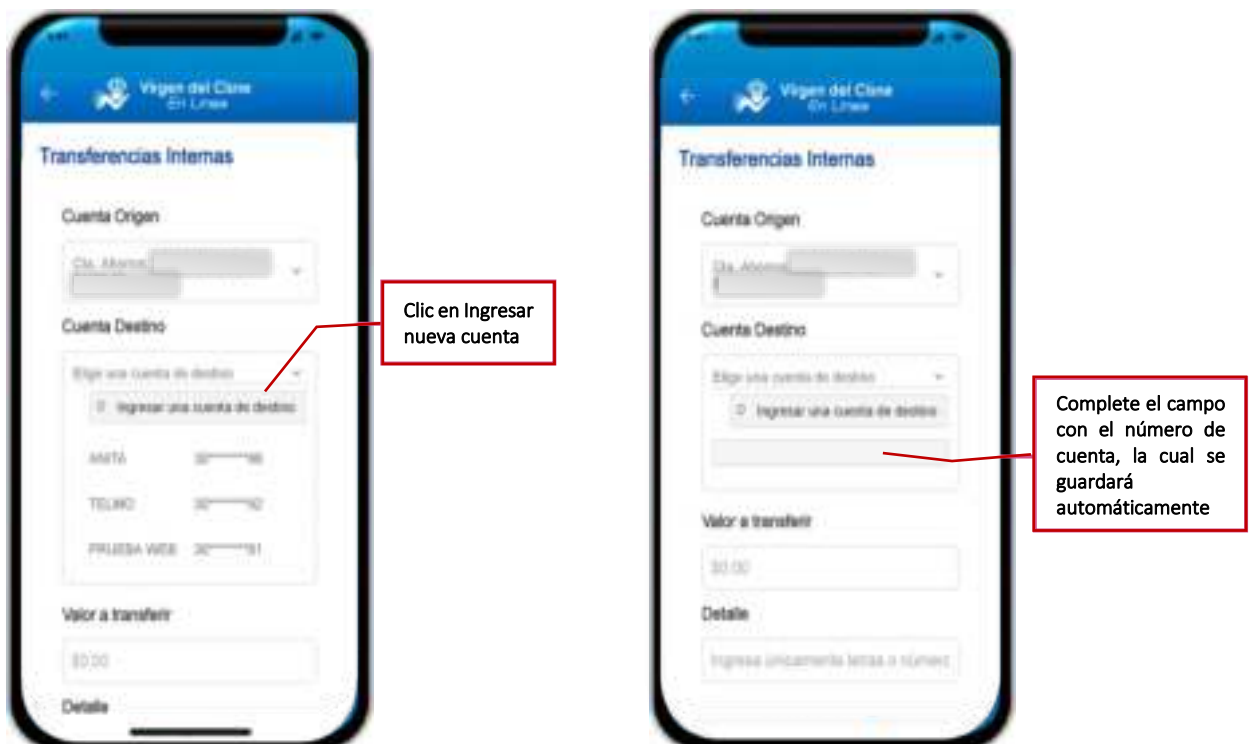
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP.04
	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Versión: 3.0
		Vigencia: 2022
		Páginas: 13 de 22


Posteriormente se genera el comprobante de la transferencia, con el detalle de toda la transacción.



7.2.2 Transferencia a una nueva cuenta Destino

Si el usuario desea realizar una transferencia a una nueva cuenta de destino, debe llenar el nuevo formulario.



	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP.04
	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Versión: 3.0
		Vigencia: 2022
		Páginas: 14 de 22

Posterior de pasar a otro campo se validará el número de cuenta si existe en la Cooperativa, el usuario debe seguir los mismos pasos antes descritos para Transferencias Internas.

6.3 Servicios

Virgen del Cisne En línea integra en sus pagos de servicios:

- Agua
- Luz
- Teléfono
- IESS
- SRI
- Catalogo
- Compras
- Municipio
- Planes
- Transito
- Recolección Basura
- Tarjeta
- Giros Nacionales
- Consejo judicatura
- Servicios varios



Al dar clic en el botón Servicios se desplegará las opciones del tipo de Pago de servicios que puede realizar


7.3.0 Pago de servicio de Agua

Permite realizar pagos de agua. Usted puede realizar un pago a una cuenta pre-guardada o puede ingresar una nueva cuenta de destino.



Clic en el botón para pagar el Agua



	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP.04
	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Versión: 3.0
		Vigencia: 2022
		Páginas: 15 de 22


7.3.1 Pago a una cuenta Pre-Guardada

1. Seleccione la cuenta de origen, la Cuenta Destino y comprobar si existe deuda

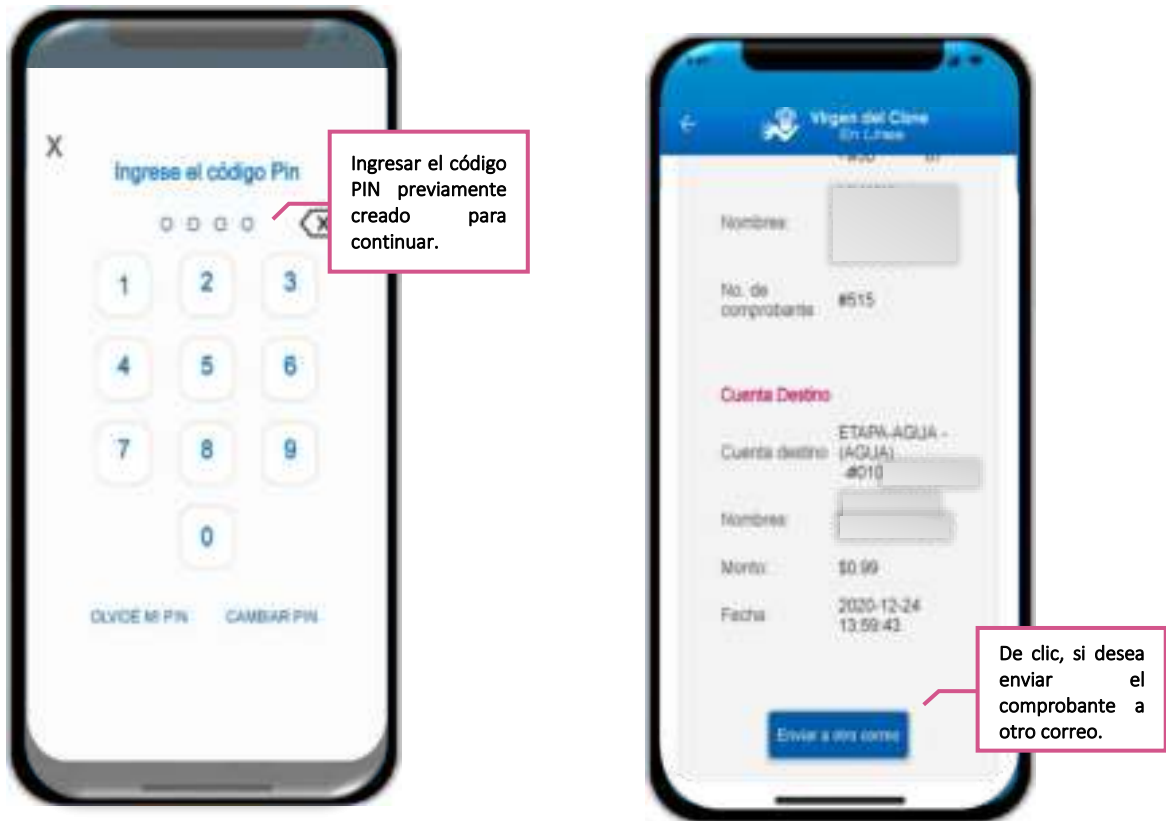


2. Realizar pago



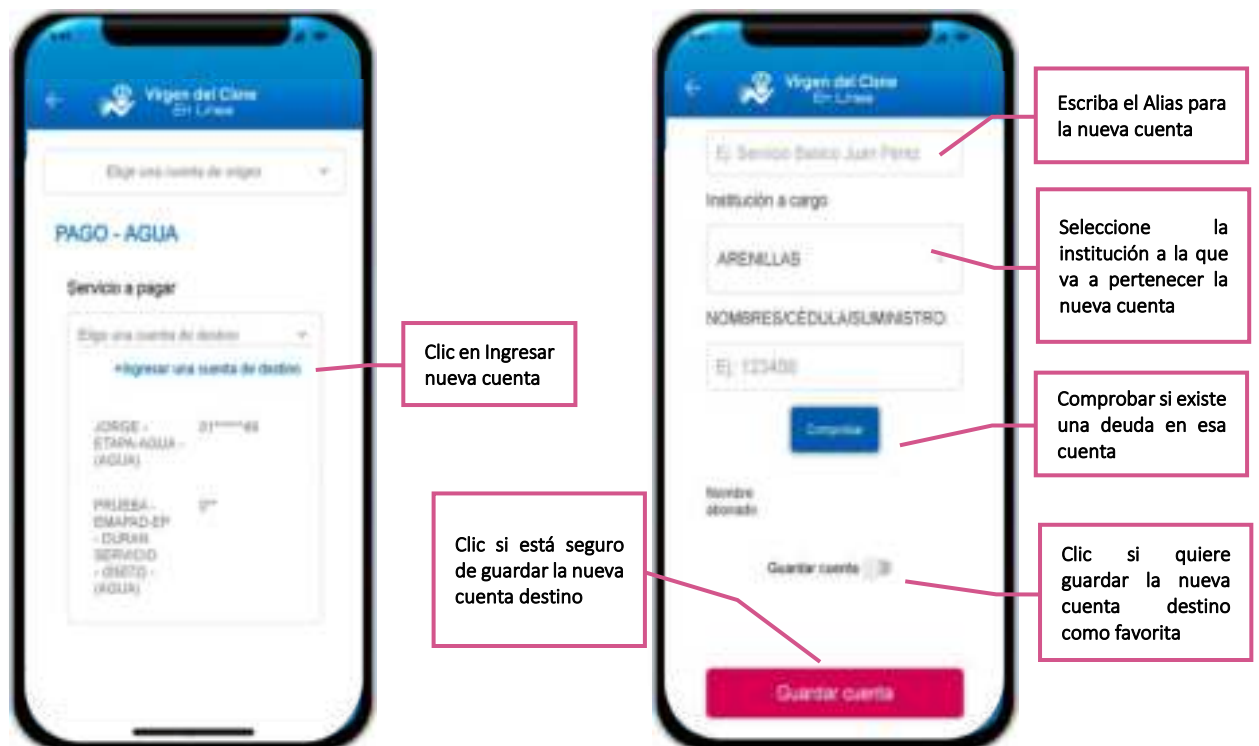
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP.04
	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Versión: 3.0
		Vigencia: 2022
		Páginas: 16 de 22


3. Código PIN y Comprobante



7.3.2 Pago a una nueva cuenta Destino

Si el usuario desea realizar una transferencia a una nueva cuenta de destino, debe llenar el nuevo formulario.



	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP.04
	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Versión: 3.0
		Vigencia: 2022
		Páginas: 17 de 22

Posterior se guardará la nueva cuenta destino, el usuario debe seguir los mismos pasos antes descritos de pago a una cuenta Pre-Guardada.

6.4 Recargas

Virgen del Cisne En línea integra en sus recargas:

- Claro
- Movistar
- CNT
- Tuenti
- Directv
- Tvcable
- Univisa




Al dar clic en el botón Recargas se desplegará las opciones del tipo de recarga que puede realizar

7.4.0 Pago de recarga CLARO

Permite realizar recargas. Usted puede realizar un pago a un alias pre-guardada o puede ingresar un nuevo alias de destino.



	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP.04
	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Versión: 3.0
		Vigencia: 2022
		Páginas: 18 de 22


7.4.1 Recarga a una cuenta Pre-Guardada

1. Seleccione la cuenta de origen, el Alias y Valor de la recarga



2. Realizar pago



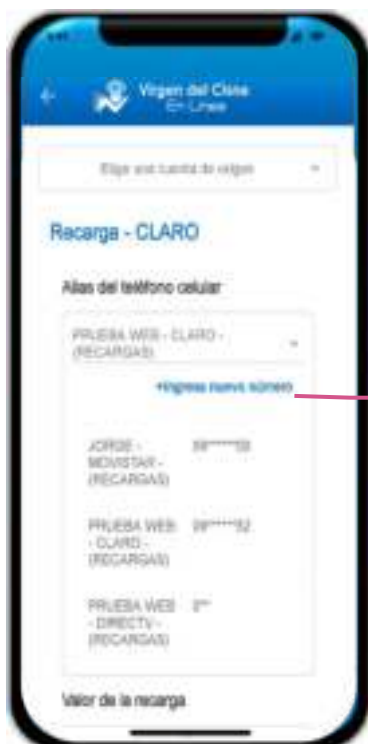
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP.04
	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Versión: 3.0
		Vigencia: 2022
		Páginas: 19 de 22

3. Código PIN y Comprobante



7.4.2 Recarga a un número nuevo

Si el usuario desea realizar una transferencia a una nueva cuenta de destino, debe llenar el nuevo formulario.




Clic si está seguro de guardar la nueva cuenta

Escriba el Alias para la nueva cuenta de recarga

Escribir el número celular

Clic si quiere guardar la nueva cuenta como favorita



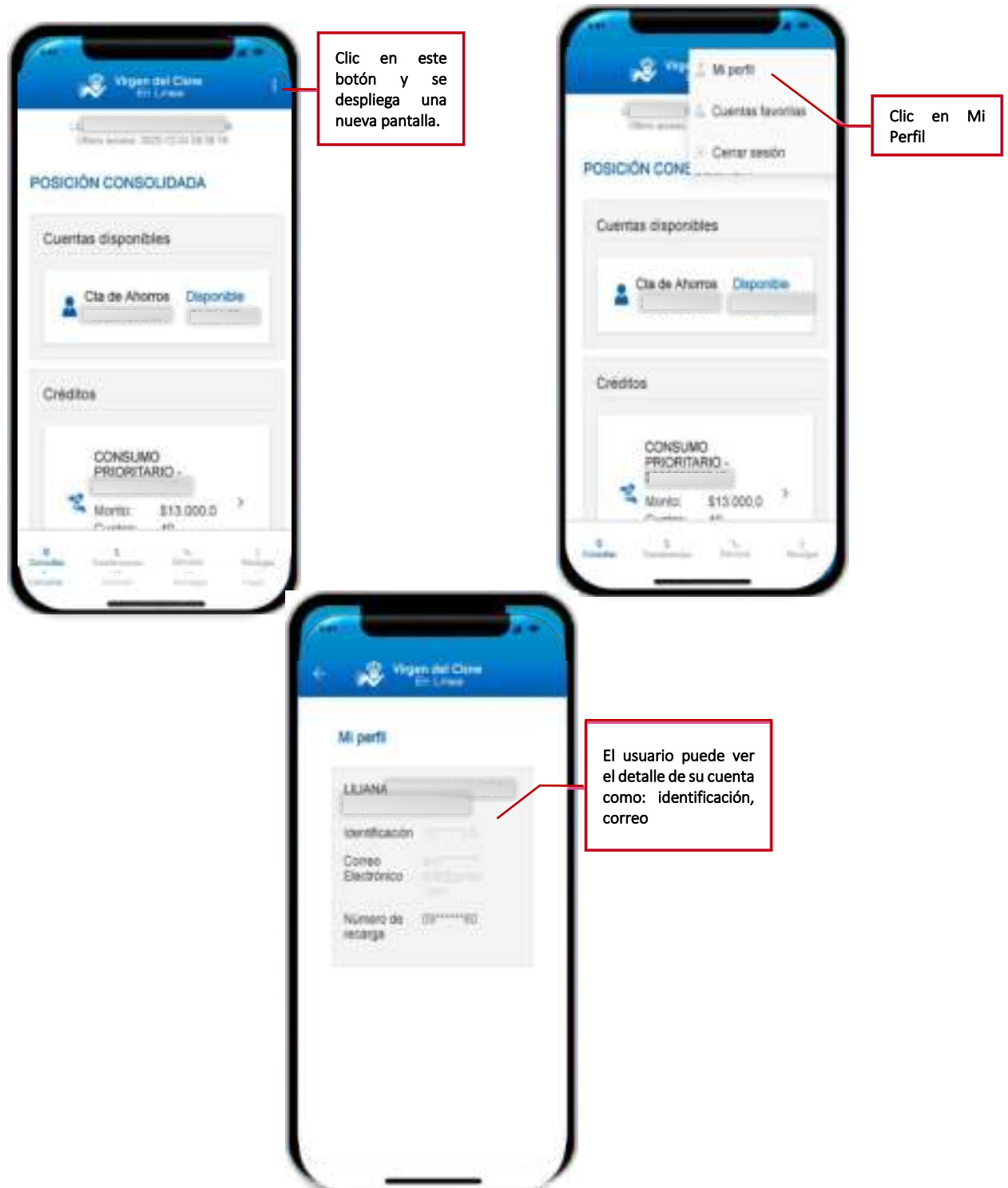
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP.04
	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Versión: 3.0 Vigencia: 2022 Páginas: 20 de 22


Posterior se guardará la nueva cuenta de Recarga, el usuario debe seguir los mismos pasos antes descritos de recarga a una cuenta Pre-Guardada.

8 Datos del Usuario

El usuario puede revisar su perfil, las cuentas favoritas o Cerrar Sesión

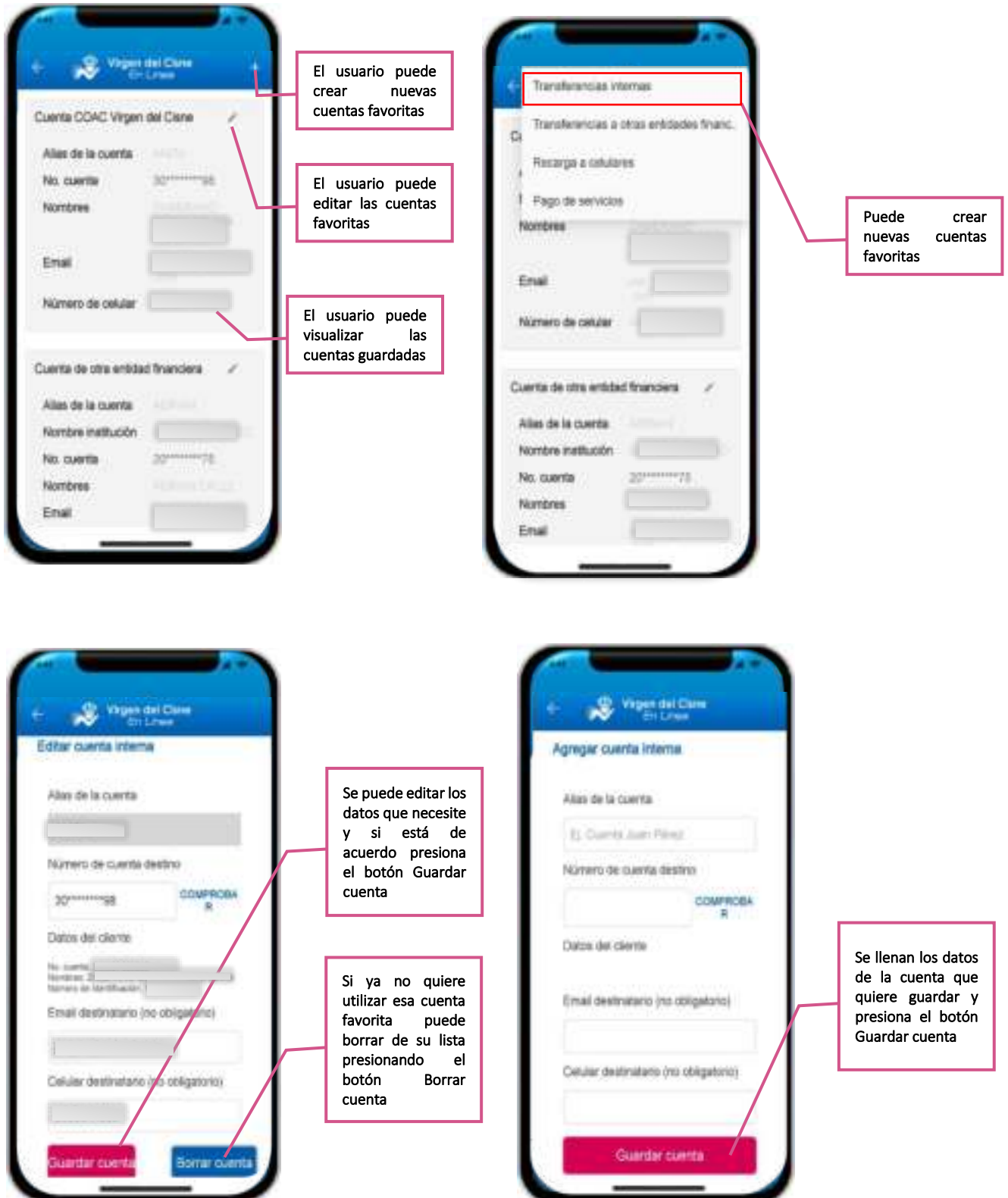
8.1 Mi Perfil



	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP.04
	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Versión: 3.0
		Vigencia: 2022
		Páginas: 21 de 22

8.2 Cuentas Favoritas

El usuario puede visualizar, editar o crear las cuentas para las transacciones.




The image displays four screenshots of the mobile application interface, each with a callout box explaining a specific function:

- Top Left Screenshot:** Shows the 'Cuenta COAC Virgen del Cisne' and 'Cuenta de otra entidad financiera' sections. Callout: "El usuario puede crear nuevas cuentas favoritas" (The user can create new favorite accounts).
- Top Right Screenshot:** Shows the 'Transferencias internas' and 'Transferencias a otras entidades financ.' sections. Callout: "El usuario puede editar las cuentas favoritas" (The user can edit favorite accounts).
- Bottom Left Screenshot:** Shows the 'Editar cuenta interna' screen with fields for account alias, destination number, and client data. Callout: "El usuario puede visualizar las cuentas guardadas" (The user can view saved accounts).
- Bottom Right Screenshot:** Shows the 'Agregar cuenta interna' screen with fields for account alias, destination number, and client data. Callout: "Puede crear nuevas cuentas favoritas" (Can create new favorite accounts).

Additional callouts for the bottom two screenshots:

- For the 'Editar cuenta interna' screen: "Se puede editar los datos que necesite y si está de acuerdo presiona el botón Guardar cuenta" (You can edit the data you need and if you agree, press the Save account button).
- For the 'Agregar cuenta interna' screen: "Si ya no quiere utilizar esa cuenta favorita puede borrar de su lista presionando el botón Borrar cuenta" (If you no longer want to use that favorite account, you can delete it from your list by pressing the Delete account button).
- For the 'Agregar cuenta interna' screen: "Se llenan los datos de la cuenta que quiere guardar y presiona el botón Guardar cuenta" (You fill in the data of the account you want to save and press the Save account button).

	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP.04
	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Versión: 3.0
		Vigencia: 2022
		Páginas: 22 de 22

8.3 Cerrar Sesión

Si el Usuario desea salir de la App puede dar clic sobre Cerrar Sesión.



GRACIAS

