

Informe Cumplimiento Resolución SEPS-IGT-IGS-IGJ-INSESF-INGINT-2021-019

DE: Juan Carlos Taipe
Asesor Jurídico

PARA: Ing. Zoila Tigse PRESIDENTA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

ASUNTO: Informe Cumplimiento Resolución SEPS-IGT-IGS-IGJ-INSESF-INGINT-2021-019

FECHA: Corte 31 de diciembre del 2022.

10.9.1.- Información de acceso público.- Con el objeto de observar los principios de transparencia orientados a difundir información objetiva y homogénea a los depositantes, inversores, socios y público en general, las entidades deberán divulgar anualmente, a través de su página web institucional o los medios electrónicos, digitales y/o físicos con los que cuente, a más de la información mínima establecida en la sección obligaciones contenidas en el Código Orgánico Monetario y Financiero, lo siguiente:

- Misión, visión y objetivos de la entidad.
- Estatuto de la entidad
- Distribución de excedentes
- Código de ética y comportamiento: y, Normativa relativa al proceso eleccionario

Además, se deberán publicar en la página web institucional o los medios electrónicos, digitales y/o físicos con los que cuente la entidad, los siguientes indicadores de gobierno:

Socios

- Número de socios en los últimos tres años, identificando entre personas naturales y jurídicas.

AÑO	JURIDICA	NATURAL
2020	88	47318
2021	102	55049
2022	134	63837

- Clasificación de los socios por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años.

AÑO	SOCIOS
< 1 AÑO	8130
1-3 AÑOS	11372
3-5 AÑOS	12322
>5 AÑOS	32147

- Número de socios nuevos incorporados en el año que se reporta; y,

2022
8575

- Número de socios que se retiraron en el año que se reporta.

2022
632

Recibido:
31-01-2023


De la Asamblea o Junta General

- Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea o Junta General que se encuentran en funciones a la fecha de corte la información presentada.

Detalle	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea General de representantes que se encuentran en funciones a la fecha de corte de la información presentada.	4 años (2017-2021)	4 años (2017-noviembre 2021) 4 años (noviembre 2021 - 2025)	4 años (2021 - 2025)

- Número de asambleas de representantes realizadas durante el año incluyendo; fecha de realización, tipo (ordinaria, extraordinaria o informativa), número total de socios asistente, número total de socios asistentes frente al número total de socios o representantes, número de socios que registraron su voto frente al total de socios o representantes.

Numero de asambleas	Fecha de realización	tipo	Número total de socios asistentes	Número total de socios asistentes frente al número total de socios o representantes	Número de socios que registran su voto frente al total de socios o representantes
Acta N° 72	06/02/2022	Extraordinaria	37	38	37/38
Acta N° 73	11/02/2022	Extraordinaria	37	38	37/38
Acta N° 74	27/03/2022	Ordinaria	38	38	38/38
Acta N° 75	18/12/2022	Extraordinaria	32	38	32/38

- Promedio de gastos erogados para la ejecución de la asamblea General de representantes que fueron elegidos, número de votos con los cuales fueron elegidos y clasificados por género.

Año 2020	Año 2021	Año 2022
No se realizó elecciones	Elección de los asambleístas periodo 2021-2025 7998.12 (Acta N° 18 de la Junta Electoral del 09 de agosto 2021, punto N° 5)	No se realizó elecciones

- Número total de los miembros de la asamblea de representantes que fueron elegidos, número de votos con los cuales fueron elegidos y clasificación por género.

Año 2020	Año 2021	Año 2022
----------	----------	----------



	No. Representantes elegidos	No. Votos	Género	
No se realizó elecciones	30	1046	Masculino: 490 Femenino: 556	No se realizó elecciones

De los Consejos de Administración y de Vigilancia

- Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los Consejos que se encuentran en funciones a la fecha de corte presentada.

Detalle	Año 2022
Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los Consejos que se encuentran en funciones a la fecha de corte presentada	3 años y medio

- Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Año	Nº Sesiones	Número de vocales asistentes
2022	77	5

Año	Nº	Sesiones	Fecha de realización	Tipo	Número total de vocales asistentes	Número de vocales que registran su voto
2022	1	Acta N° 554	04/01/2022	Ordinaria	5/5	5/5
	2	Acta N° 555	06/01/2022	extraordinaria	5/5	5/5
	3	Acta N° 556	18/01/2022	Ordinaria	5/5	5/5
	4	Acta N° 557	24/01/2022	Ordinaria	5/5	5/5
	5	Acta N° 558	28/01/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
	6	Acta N° 559	31/01/2022	Ordinaria	4/5	4/5
	7	Acta N° 560	01/02/2022	Extraordinaria	4/5	4/5
	8	Acta N° 561	09/02/2022	Ordinaria	5/5	5/5
	9	Acta N° 562	11/02/2022	Ordinaria	5/5	5/5
	10	Acta N° 563	23/02/2020	Ordinaria	5/5	5/5



11	Acta N° 564	28/02/2022	Ordinaria	5/5	5/5
12	Acta N° 565	02/03/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
13	Acta N° 566	11/03/2022	Ordinaria	5/5	5/5
14	Acta N° 567	15/03/2022	Ordinaria	5/5	5/5
15	Acta N° 568	16/03/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
16	Acta N° 569	18/03/2022	Ordinaria	5/5	5/5
17	Acta N° 570	25/03/2022	Ordinaria	5/5	5/5
18	Acta N° 571	31/03/2022	Ordinaria	5/5	5/5
19	Acta N° 572	04/04/2022	Ordinaria	5/5	5/5
20	Acta N° 573	14/04/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
21	Acta N° 574	18/04/2022	Ordinaria	5/5	5/5
22	Acta N° 575	19/04/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
23	Acta N° 576	26/04/2022	Ordinaria	5/5	5/5
24	Acta N° 577	29/04/2022	Ordinaria	5/5	5/5
25	Acta N° 578	03/05/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
26	Acta N° 579	13/05/2022	Ordinaria	5/5	5/5
27	Acta N° 580	14/05/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
28	Acta N° 581	18/05/2022	Ordinaria	5/5	5/5
29	Acta N° 582	27/05/2022	Ordinaria	5/5	5/5
30	Acta N° 583	31/05/2022	Ordinaria	5/5	5/5
31	Acta N° 584	01/06/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
32	Acta N° 585	09/06/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
33	Acta N° 586	10/06/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
34	Acta N° 587	15/06/2022	Ordinaria	5/5	5/5
35	Acta N° 588	17/06/2022	Ordinaria	5/5	5/5
36	Acta N° 589	23/06/2022	Ordinaria	5/5	5/5
37	Acta N° 590	27/06/2022	Ordinaria	5/5	5/5
38	Acta N° 591	30/06/2022	Ordinaria	5/5	5/5
39	Acta N° 592	1/7/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
40	Acta N° 593	21/7/2022	Ordinaria	5/5	5/5
41	Acta N° 594	25/7/2022	Ordinaria	5/5	5/5
42	Acta N° 595	27/7/2022	Ordinaria	5/5	5/5
43	Acta N° 596	29/7/2022	Ordinaria	5/5	5/5
44	Acta N° 597	30/7/2022	Ordinaria	5/5	5/5
45	Acta N° 598	1/8/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
46	Acta N° 599	8/8/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
47	Acta N° 600	11/8/2022	Ordinaria	5/5	5/5
48	Acta N° 601	16/8/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
49	Acta N° 602	19/8/2022	Ordinaria	4/5	4/5
50	Acta N° 603	30/8/2022	Ordinaria	5/5	5/5
51	Acta N° 604	31/8/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
52	Acta N° 605	1/9/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
53	Acta N° 606	7/9/2022	Extraordinaria	5/5	5/5

54	Acta N° 607	8/9/2022	Ordinaria	5/5	5/5
55	Acta N° 608	16/9/2022	Ordinaria	5/5	5/5
56	Acta N° 609	23/9/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
57	Acta N° 610	26/9/2022	Ordinaria	5/5	5/5
58	Acta N° 611	30/9/2022	Ordinaria	5/5	5/5
59	Acta N° 612	2/10/2022	Ordinaria	5/5	5/5
60	Acta N° 613	15/10/2022	Ordinaria	5/5	5/5
61	Acta N° 614	18/10/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
62	Acta N° 615	28/10/2022	Ordinaria	5/5	5/5
63	Acta N° 616	31/10/2022	Ordinaria	5/5	5/5
64	Acta N° 617	1/11/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
65	Acta N° 618	1/11/2022	Ordinaria	5/5	5/5
66	Acta N° 619	3/11/2022	Ordinaria	5/5	5/5
67	Acta N° 620	15/11/2022	Ordinaria	5/5	5/5
68	Acta N° 621	25/11/2022	Ordinaria	5/5	5/5
69	Acta N° 622	28/11/2022	Ordinaria	5/5	5/5
70	Acta N° 623	29/11/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
71	Acta N° 624	30/11/2022	Ordinaria	5/5	5/5
72	Acta N° 625	2/12/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
73	Acta N° 626	7/12/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
74	Acta N° 627	12/12/2022	Extraordinaria	5/5	5/5
75	Acta N° 628	15/12/2022	Ordinaria	5/5	5/5
76	Acta N° 629	19/12/2022	Ordinaria	5/5	5/5
77	Acta N° 630	29/12/2022	Ordinaria	5/5	5/5

• **CONSEJO DE VIGILANCIA**

Año	N° Sesiones	Número de vocales asistentes
2022	75	3

AÑO	N°	SESIONES	FECHA DE REALIZACIÓN	TIPO	NÚMERO TOTAL DE VOCALES ASISTENTES	NÚMERO DE VOCALES QUE REGISTRAN SU VOTO
2022	1	321	6/1/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	2	322	7/1/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	3	323	12/1/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	4	324	13/1/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	5	325	17/1/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3

6	326	18/1/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
7	327	31/1/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
8	328	1/2/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
9	329	8/2/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
10	330	9/2/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
11	331	22/2/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
12	332	23/2/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
13	333	10/3/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
14	334	11/3/2022	EXTRAORDINARIA	3 de 3	3 de 3
15	335	15/3/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
16	336	16/3/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
17	337	21/3/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
18	338	22/3/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
19	339	29/3/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
20	340	7/4/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
21	341	8/4/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
22	342	12/4/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
23	343	13/4/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
24	344	19/4/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
25	345	20/4/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
26	346	25/4/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
27	347	26/4/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
28	348	3/5/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
29	349	4/5/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
30	350	10/5/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
31	351	11/5/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
32	352	17/5/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
33	353	18/5/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
34	354	26/5/2022	EXTRAORDINARIA	3 de 3	3 de 3
35	355	7/6/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
36	356	8/6/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
37	357	24/6/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
38	358	6/7/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
39	359	7/7/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
40	360	12/7/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
41	361	13/7/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
42	362	19/7/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
43	363	20/7/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
44	364	1/8/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
45	365	2/8/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3

	46	366	3/8/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	47	367	16/8/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	48	368	17/8/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	49	369	22/8/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	50	370	23/8/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	51	371	6/9/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	52	372	7/9/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	53	373	13/9/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	54	374	14/9/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	55	375	22/9/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	56	376	28/9/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	57	377	6/10/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	58	378	17/10/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	59	379	18/10/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	60	380	19/10/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	61	381	25/10/2022	EXTRAORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	62	382	8/11/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	63	383	9/11/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	64	384	15/11/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	65	385	16/11/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	66	386	22/11/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	67	387	23/11/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	68	388	30/11/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	69	389	1/12/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	70	390	5/12/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	71	391	6/12/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	72	392	7/12/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	73	393	14/12/2022	ORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	74	394	15/12/2022	EXTRAORDINARIA	3 de 3	3 de 3
	75	395	28/12/2022	EXTRAORDINARIA	3 de 3	3 de 3

- Numero de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios de éticos y conductuales.

Ninguna

- Promedio de gastos de las sesiones de los Consejo; monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas.

Gasto total	Número de sesiones	Gasto Promedio por Sesión
40894.01	151	270.82

- Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales:

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

NÚMERO	VALOR TOTAL	VALOR POR VOCAL
8	4235.28	529.41

- Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente a los gastos operativos de la entidad.

Gasto Operativo	Gasto Capacitación Directivos	Porcentaje
4542269.91	4235.28	0.09%

DE LA GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREAS.

- Tiempo de servicio en la entidad, entendiéndose como tal al tiempo total que el empleado ha prestado sus servicios, independientemente de los cargos que ha ocupado en la misma.

Nº	Cargo	GENERO	AÑOS DE SERVICIO AL 31/12/2022
1	GERENTE	F	16.50
2	JEFE FINANCIERO	F	16.50
3	JEFE COMERCIAL	M	15.00
4	RESP. PROCESOS	F	5.10
5	RIESGOS	F	5.80
6	OFICIAL DECUMPLIMIENTO	F	5.90
7	SUBGERENTE	M	15.60
8	ASESOR JURÍDICO	M	5.20
9	JEFE OPERATIVO	F	4.70
10	JEFE DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	M	4.80
11	SEGURIDAD DE LA INFORMACION	M	3.90
12	JEFE DE NEGOCIOS	M	10.90
13	AUDITOR INTERNO	M	8.10
14	TALENTO HUMANO	F	4.00
15	SEGURIDAD FISICA	M	0.50
16	JEFE DE CARTERA	M	5.50

- Tiempo de permanencia en la función que cumple, es decir, considerando únicamente el tiempo que lleva ejerciendo el cargo de gerencia o jefatura de área a la fecha del reporte; y,

Nº	Cargo	GENERO	AÑOS CARGO
1	GERENTE	F	16.50
2	JEFE FINANCIERO	F	16.50
3	JEFE COMERCIAL	M	15.00
4	RESP. PROCESOS	F	5.10
5	RIESGOS	F	5.80
6	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	F	5.90
7	SUBGERENTE	M	15.60
8	ASESOR JURÍDICO	M	5.20
9	JEFE OPERATIVO	F	4.70
10	JEFE DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	M	4.80
11	SEGURIDAD DE LA INFORMACION	M	3.90
12	JEFE DE NEGOCIOS	M	10.90
13	AUDITOR INTERNO	M	8.10
14	TALENTO HUMANO	F	4.00
15	SEGURIDAD FISICA	M	0.50
16	JEFE DE CARTERA	M	5.50

- Participaciones de las jefaturas de área por género.

Género	Número
F	7
M	9
Total	16

DE LOS COMITÉS Y COMISIONES.

- Tipos de comités o comisiones, números de integrantes, cargo de quienes los integran (ejemplo: vocal del consejo de administración, vocal del consejo de Vigilancia, etc.)
Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión.

COMITÉ	NÚMERO DE INTEGRANTES	NÚMERO DE SESIONES	NÚMERO ASISTENTES	INTEGRANTES
CAIR	4	36	4	VOCAL DEL CAD
				GERENTE
				ADMINISTRADOR DE RIESGOS



Virgen del Cisne

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
"Mujeres que crecen"

				JEFE DE NEGOCIOS (CON VOZ Y SIN VOTO)
TESORERÍA	3	12	3	GERENTE
				JEFE FINANCIERO
				TESORERO
CUMPLIMIENTO	7	16	7	VOCAL DEL CAD
				GERENTE
				JEFE DE NEGOCIOS
				ADMINISTRADOR DE RIESGOS (CON VOZ Y SIN VOTO)
				AUDITOR INTERNO (CON VOZ Y SIN VOTO)
				ASESOR JURÍDICO (CON VOZ Y SIN VOTO)
COTI	4	17	4	VOCAL DEL CAD
				GERENTE
				ADMINISTRADOR DE RIESGOS
				JEFE DE TI
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	5	12	5	GERENTE
				JEFE DE TALENTO HUMANO
				SALUD OCUPACIONAL
				ASESOR JURÍDICO
				JEFE FINANCIERO
CONSTRUCCIONES	6	19	6	PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
				GERENTE
				LÍDER DEL PROYECTO (CON VOZ Y SIN VOTO)
				JEFE FINANCIERO
				DELEGADO CAD
				ASESOR JURÍDICO
ADQUISICIONES	4	2	4	PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
				GERENTE
				RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE ACTIVOS FIJOS
				RESPONSABLE DEL ÁREA DEL BIEN ADQUIRIR(CON VOZ Y SIN VOTO)
BUEN GOBIERNO	5	2	5	PRESIDENTE DEL CAD

				PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA
				GERENCIA
				Sr. VÍCTOR TOAPANTA (PRINCIPAL) Sra. BLANCA CANDO (SUPLENTE)
				Sra. YOLANDA CHIMBORAZO (PRINCIPAL) Sra. DENISSE CRUZ (SUPLENTE)
GOBERNANZA	6	8	6	PRESIDENTE DEL CAD
				PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA
				GERENTE
				ASESOR JURÍDICO
				RESPONSABLE DE PROCESOS
				RIESGOS
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	5	3	5	PRESIDENTE CAIR, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, GERENTE, AUDITOR INTERNO, JEFE TI

DE LOS EMPLEADOS

- Número de empleados de la entidad en los últimos 3 años.

2020	2021	2022
142	165	191

- Número de empleados por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años.

1 AÑO	1-3 AÑOS	3-5 AÑOS	MAS DE 5 AÑOS
61	43	41	46

- Número de empleados de la entidad clasificados por el nivel de educación (primaria, secundaria, superior, cuarto nivel)

PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	CUARTO NIVEL
0	26	160	5

- Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años

2020	2021	2022
34	32	51

- Clasificación del personal por rangos de salario.

SALARIOS	
RANGO	Nº COLABORADORES
0-425	0
426-850	110
851-1275	30
1276-1700	45
1701-en adelante	6

- Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para sus empleados

2022
35

- Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados de la entidad en el año; y,

2022	
191	NUMERO DE EMPLEADOS
180	PERSONAL CAPACITADO

- Valor de inversión en capacitación para cada uno de los últimos 3 años

AÑO	VALOR TOTAL DE CAPACITACIONES	NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS	Valor de Capacitación por persona
2020	23245.50	129	180.20
2021	25396.23	138	184.03
2022	37056.20	180	205.87

De los reclamos presentados por los usuarios de servicios financieros ante la entidad y Superintendencia.

- Número de casos resueltos frente a número de casos presentados, incluyendo la información relativa al tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso; y,

NÚMERO DE CASOS RESUELTOS	NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS	TIPO DE RECLAMO
2	2	Infracciones al Código de Ética
11	11	Servicio Financiero



Virgen del Cisne

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

¡Juntos hacemos!

- Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria frente a número de casos presentados a la entidad, incluyendo una columna que señale el tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso.

Ninguno.

Para efectos de seguimiento y control de la Asamblea o Junta General, los Consejos de Administración y Vigilancia, incluirán en sus informes de gestión el detalle de los indicadores de gobierno con su respectivo análisis.



JUAN CARLOS TAIPE
SECRETARIO COMITÉ DE GOBERNANZA

