



# Virgen del Cisne

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

## Manual de Usuario Billetera Móvil

Versión 1.0



## Confidencialidad

Toda la información contenida en este documento es confidencial y pertenece a la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Virgen del Cisne”, y no deberá ser duplicada, publicada o distribuida a cualquier tercero de manera parcial o completa sin previa autorización.

## Datos Generales del Documento

Título	Manejo de Billetera Móvil
Versión	V1.0
Responsables	Libélula Soft. COAC Virgen del Cisne

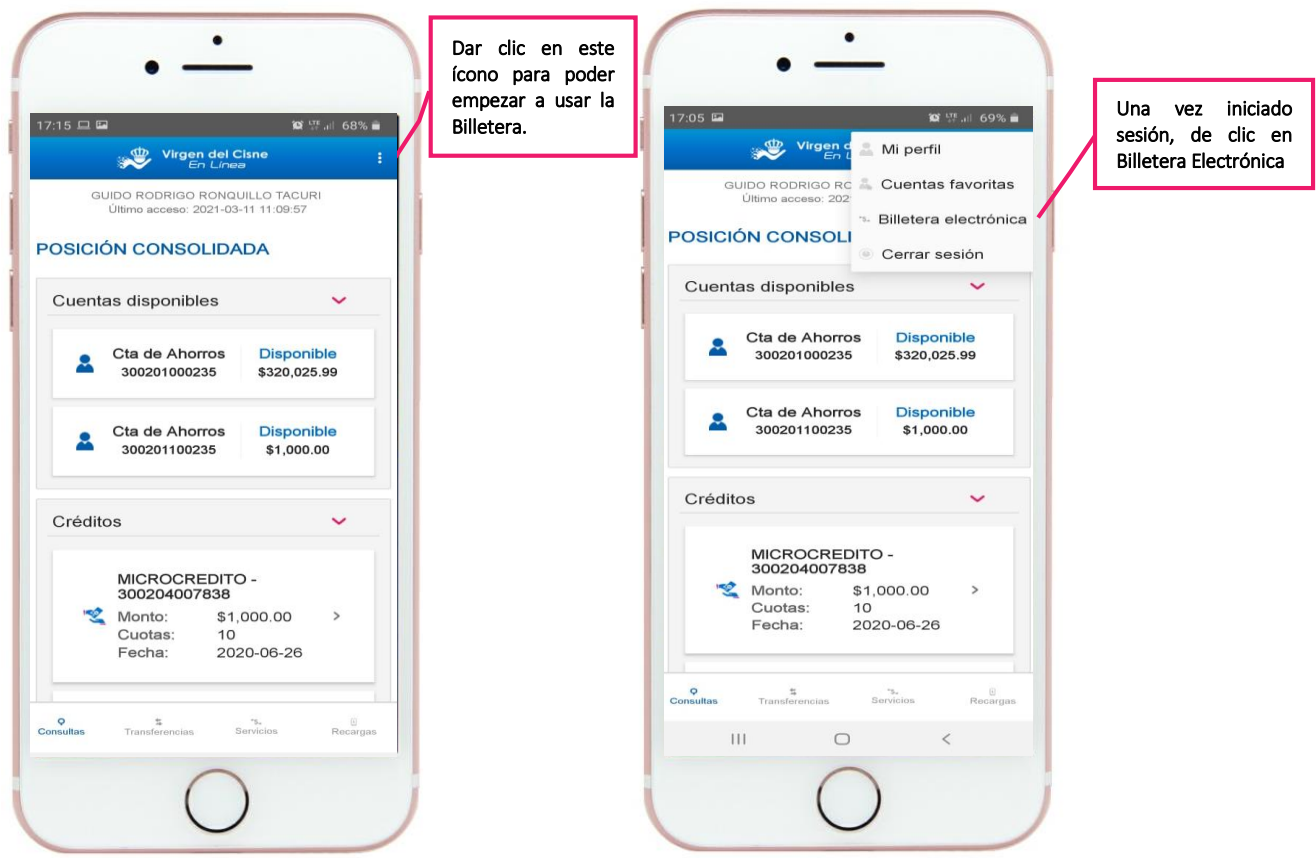


## 1. Billetera Electrónica

La Billetera electrónica es una funcionalidad exclusiva de la aplicación móvil, la que permitirá a los socios de la cooperativa realizar pagos y cobros de una manera rápida y eficiente mediante la utilización de un código QR. Para este proceso interactuarán un PAGADOR y un COBRADOR.

### 1.1 Ingreso a la Billetera Electrónica

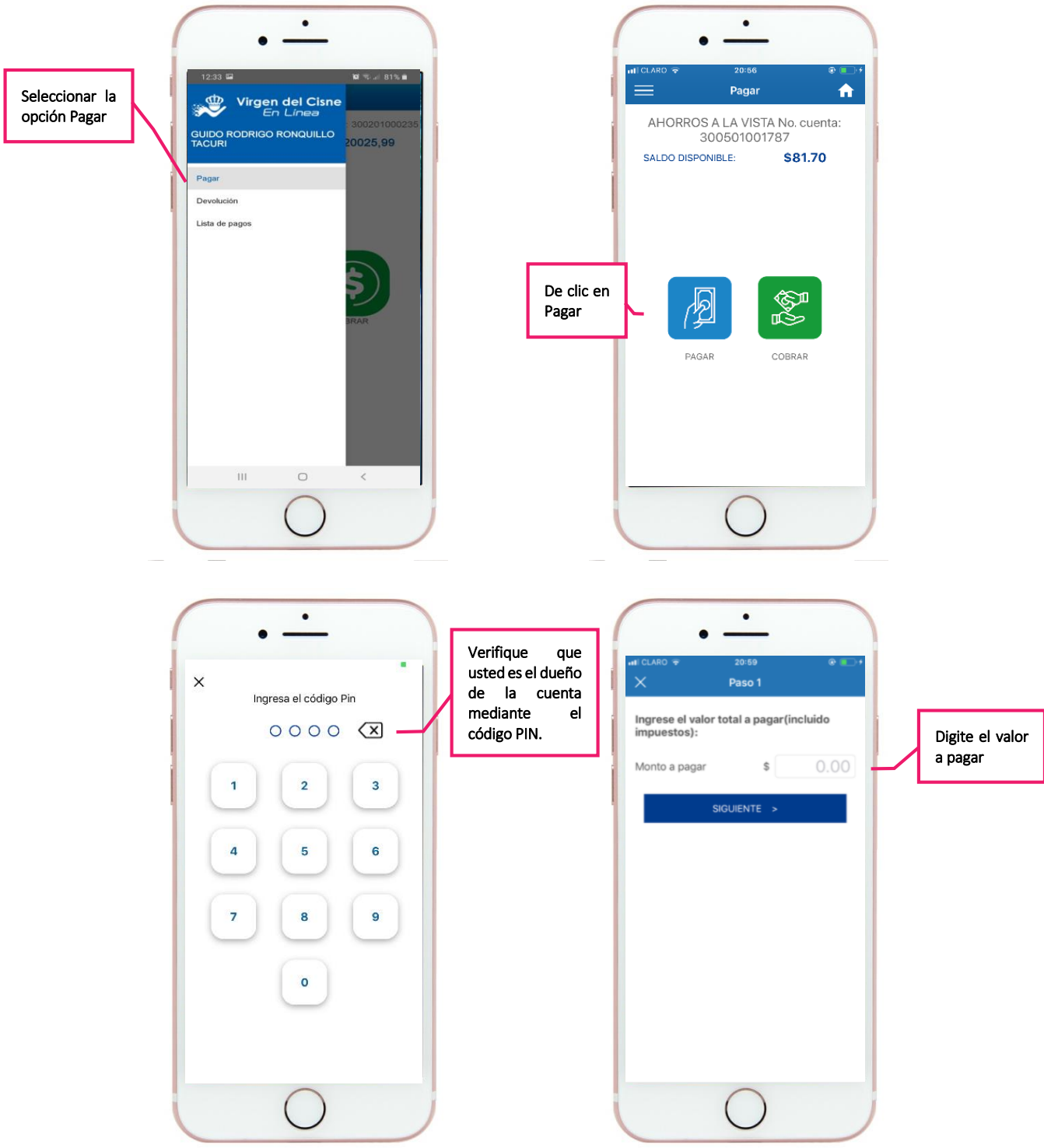
Al iniciar sesión en la app móvil, se visualizará el siguiente menú:

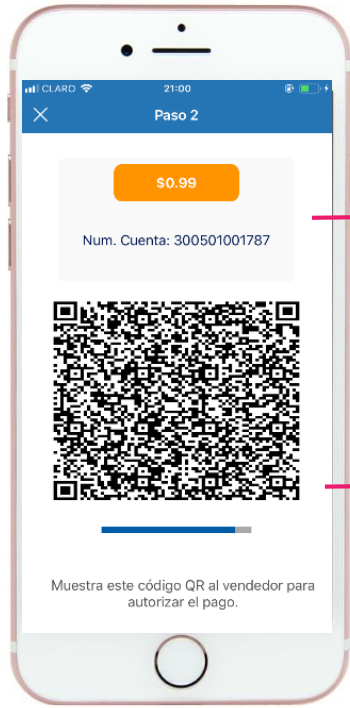




## 1.2 Pago

Para poder realizar pagos a través de la Billetera, se seguirán los siguientes pasos:





Se desplegará un código QR que contiene toda la información del pagador y del detalle del pago.

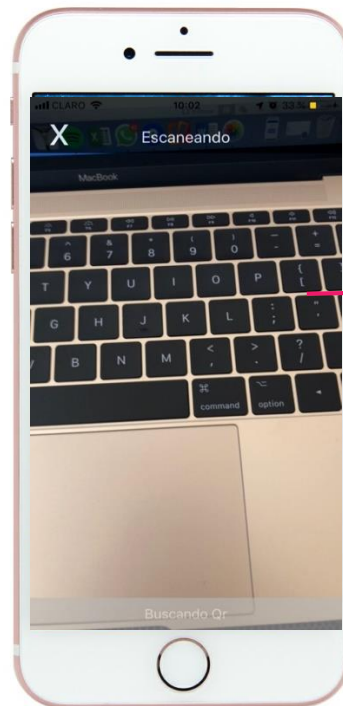
Muestre este código al cobrador para que lo escanee.

### 1.3 Cobrar

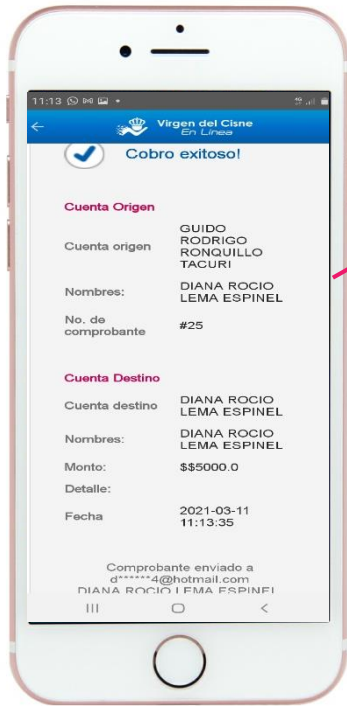
Para poder realizar cobros a través de la Billetera, se seguirán los siguientes pasos:



De clic en Cobrar



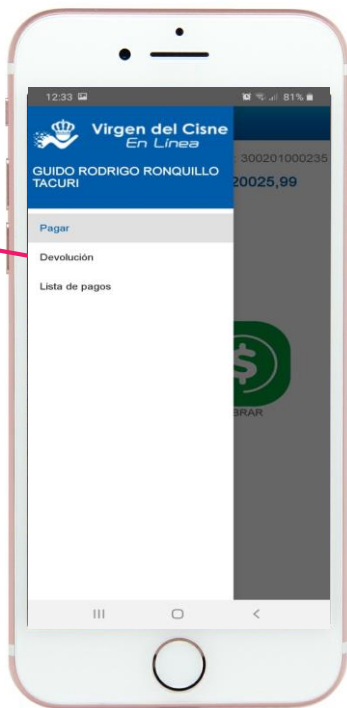
Se desplegará la cámara para poder escanear el código QR generado en la billetera móvil del pagador.



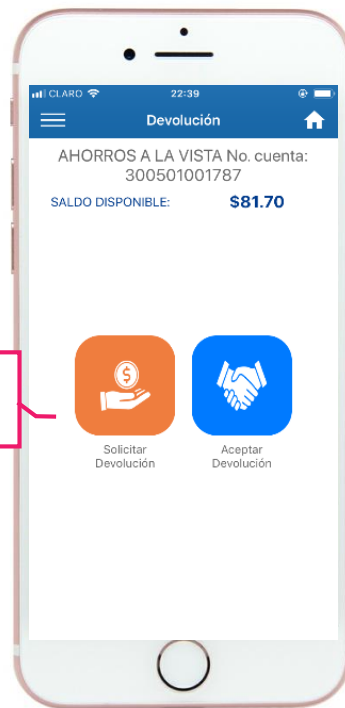
Una vez escaneado el código QR ejecutada la transacción y se visualiza el comprobante de transacción.

## 1.4 Devoluciones

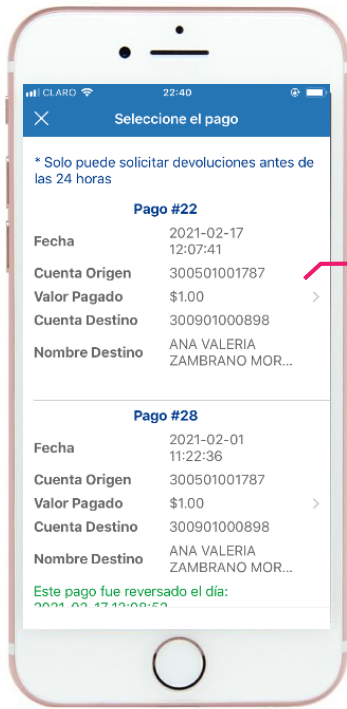
Si el cliente quiere revertir el pago puede hacerlo, para ellos debe dirigirse hacia el botón Devolución.



Seleccionar la opción Devolución.



De clic en Solicitar Devoluciones.



Si da clic en solicitar devolución se desplegará la lista de pagos para que seleccione la transacción que realizó y necesita la devolución.

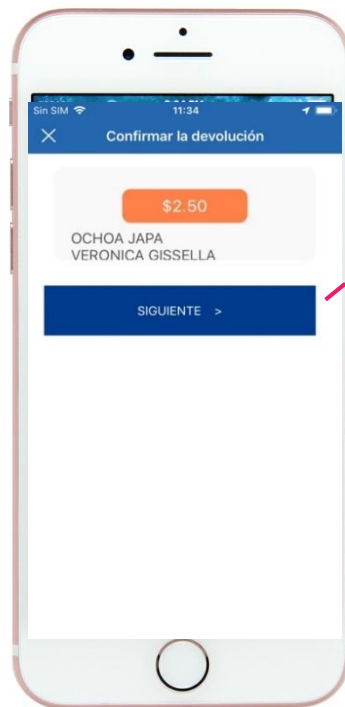


Luego de seleccionar la transacción que necesita devolución se generará el código QR que contiene la información de la transferencia.

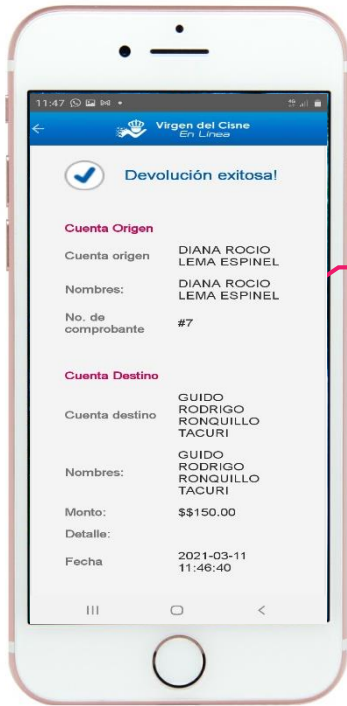
Para aceptar la devolución, debe seguir los siguientes pasos



De clic en Aceptar Devolución



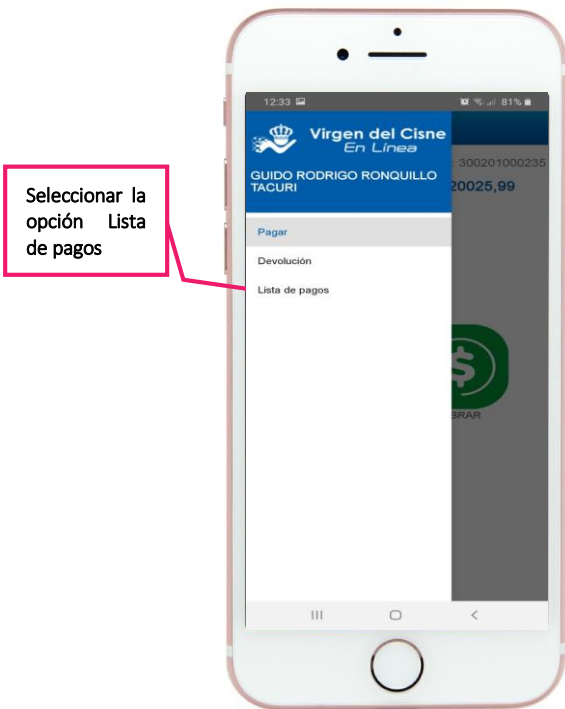
Podrá visualizar la información de la devolución que va a realizar. Este dinero será debitado de su cuenta. Si todo es correcto de clic en Siguiente y finalizará el proceso.



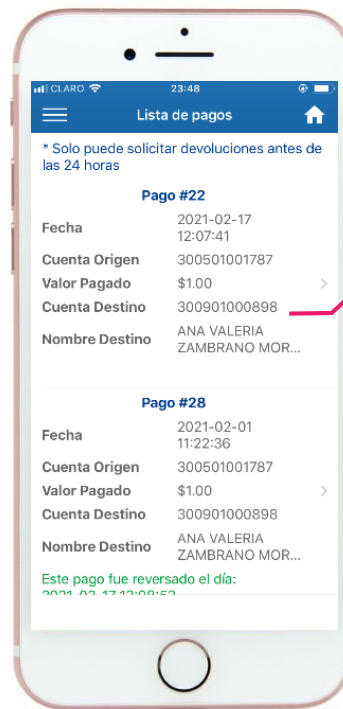
Se generará un comprobante de transferencia por la devolución.

## 1.5 Lista de pagos

En esta opción el usuario podrá visualizar todos los pagos que se han realizado desde la billetera móvil.



Seleccionar la opción Lista de pagos



Usted podrá visualizar el listado de cada una de las transacciones.





**Virgen del Cisne**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

GRACIAS